

お詫びとお知らせ

お客様各位

2019年5月24日
カネテツデリカフーズ株式会社

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度ファミリーマート様で販売いたしました、弊社製造商品「もろこし揚げスティック」「長芋と枝豆のスティック」に関しまして、賞味期限内にカビが発生した商品不良が確認されました。これまでに健康に影響を及ぼしたという報告はございませんが、万全を期して、当該商品を自主回収させていただくことといたしました。お客様はじめ関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。後日商品代金をお送りいたします。

今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努め、万全を期す所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品



商品名：「もろこし揚げスティック」
JANコード：4901320 264089

商品名：「長芋と枝豆のスティック」
JANコード：4901320 264171

■お問合せ先

カネテツデリカフーズ株式会社 お客様係
フリーダイヤル 0120-227-379

(午前9時から午後5時まで ※土曜・日曜・祝日を除く。ただし、5月25日(土)、5月26日(日)は受付いたします。)

お客様からご提供いただくお名前、ご住所、お電話番号等の個人情報とは本目的以外には使用いたしません。